



**ERS A.Ş.**

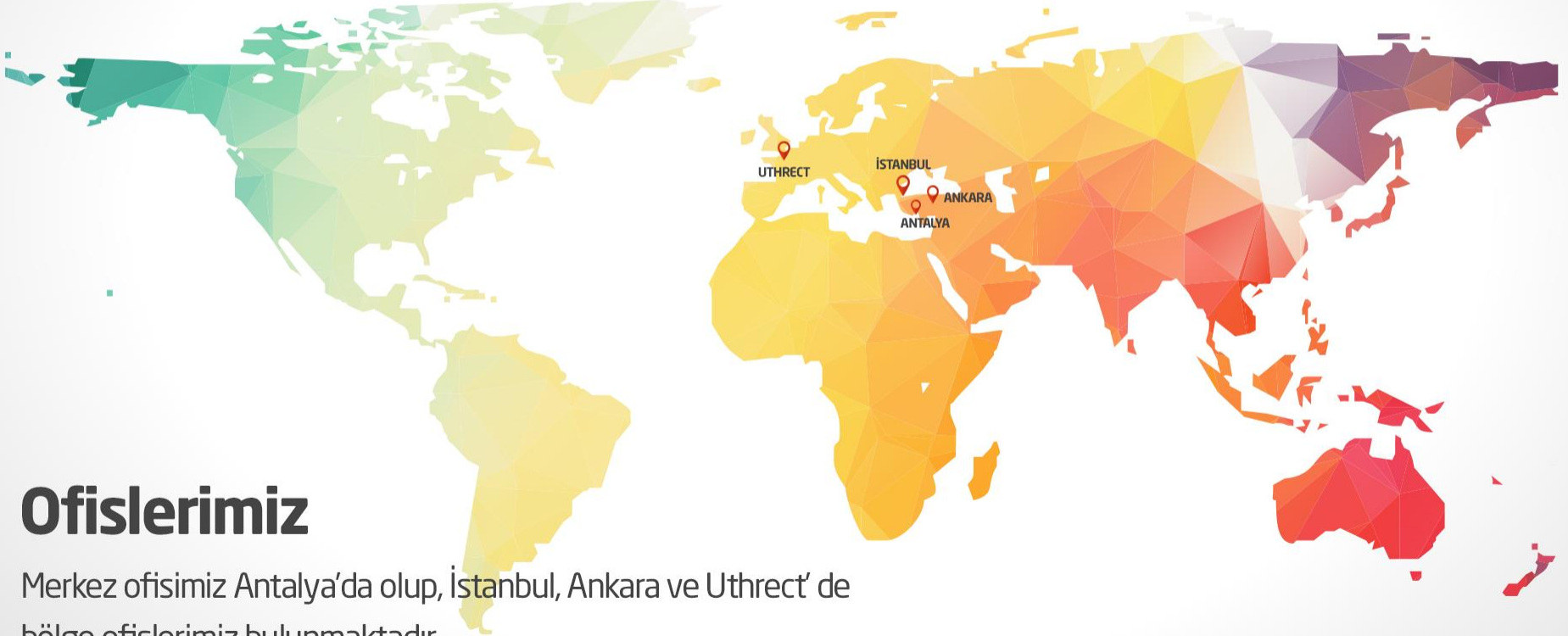
[www.ersas.com](http://www.ersas.com)

ANTALYA | ANKARA | İSTANBUL

# Biz Kimiz?

ERS A.Ş., Seyahat portalı çözümleri, XML bağlantıları ve rezervasyon motorları konusunda uzmanlaşmış, öncü bir yazılım şirkettir.

10.  
YIL



## Ofislerimiz

Merkez ofisimiz Antalya'da olup, İstanbul, Ankara ve Uthrect' de bölge ofislerimiz bulunmaktadır.



**Çağrı Merkezimiz**

**0850 777 0 377**

## Ar-Ge Merkezimiz

Antalya Teknokent'teki Ar-Ge merkezimiz





## Yazılım Ekibimiz

Konularında uzman yazılım ekibimiz



## Eđitim ve Destek Ekibimiz

50+ destek ekimiz ile 7/24 destek hizmeti sađlıyoruz





**ERS**

BİLET  
OTOMASYON  
SİSTEMİ





0850 210 85 63

Vialand Tema Park Resmi Satış Sitesidir.

ANA SAYFA

SEPETİM (0)

CAN TEMİZKAN(1787692)

TR

TRY

Fotoğraflar

Konum



Vialand Tema Park

Yeşilpınar Mahallesi Şehit Metin Kaya Sokak No:11 34065 Eyüp/İstanbul

Vialand, bünyesinde Tema Park ve alışveriş merkezini bulundurma özelliğiyle dünyada başka benzeri olmayan bir örnek. 360 derece entegre perakendecilik anlayışıyla Tema park, otel, alışveriş merkezi ve gösteri merkezinden oluşan Vialand, 7'den 70'e tüm yaş gruplarına uygun ailece eğlence imkanı sunuyor. Türkiye'nin dünya standartlarındaki ilk ve tek tema parkı **VIALAND Tema Park**'ın yanı başında olan **VIALAND Alışveriş Caddeleri**, sadece alışveriş değil bir yaşam merkezi olarak da öne çıkıyor.

Dünyada ve Türkiye'de bir Tema Park'ı, AVM ve gösteri merkeziyle birleştiren ilk alışveriş, eğlence ve yaşam kompleksi olan **VIALAND**, farklı

info@vialand.com

0850 210 85 63

Lokal fiyatlar için TC.No giriniz

Ok

Gidiş Tarihi Seçiniz

12.01.2018

Adalet Kulesi

VIALAND'e Şöyle Bir Yukarıdan Bakmak İster Misiniz?



YETİŞKİN (12+)

0123+

ÇOCUK (2 - 8)

0123+

Seçiniz

75,00 TRY

Atlı Karınca

Masal Diyarlarında Keyifli Bir Yolculuğa Çıkmak İsteyen Minikler İçin Atlı Karınca

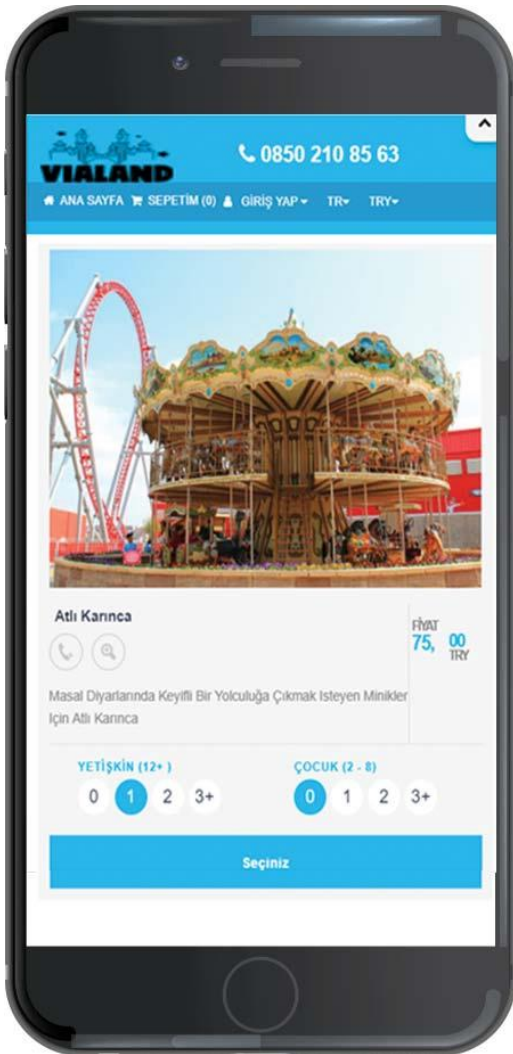


Seçiniz

75,00 TRY

## Müşterileriniz İçin Kolay ve Güvenli Bir Arayüz

Müşterileriniz webten  
kolayca bilet alabildiği gibi,



## Müşterileriniz İçin Kolay ve Güvenli Bir Arayüz

Mobil cihazlarından da rahatlıkla satın alma gerçekleştirebilirler



## OTOMATİK GİRİŞ

- Bilet otomatik olarak müşterinin cebine ve emailine sözleşme ve barkod olarak gelir.
- Bu barkodu okutarak otomatik olarak parka giriş yapılabilir

Fotoğraflar

Konum



## Vialand Tema Park

Yeşilpınar Mahallesi Şehit Metin Kaya Sokak No:11 34065 Eyüp/İstanbul

Vialand, bünyesinde Tema Park ve alışveriş merkezini bulundurma özelliğiyle dünyada başka benzeri olmayan bir örnek. 360 derece entegre perakendecilik anlayışıyla Tema park, otel, alışveriş merkezi ve gösteri merkezinden oluşan Vialand, 7'den 70'e tüm yaş gruplarına uygun ailece eğlence imkanı sunuyor. Türkiye'nin dünya standartlarındaki ilk ve tek tema parkı VIALAND Tema Park'ın yanı başında olan VIALAND Alışveriş Caddeleri, sadece alışveriş değil bir yaşam merkezi olarak da öne çıkıyor.

Dünyada ve Türkiye'de bir Tema Parkı ile alışveriş, eğlence ve konaklama birliğini

info@vialand.com

Lokal fiyatlar açılışta gizli gelir. TC Kimlik no girilince yayınlanabilir.

x

15101352446

Ok

Gidiş Tarihi Seçiniz

12.01.2018

## Adalet Kulesi

VIALAND'e Şöyle Bir Yukardan Bakmak İster Misiniz?



YETİŞKİN (12+)

0

1

2

3+

ÇOCUK (2 - 8)

0

1

2

3+

Lokal İndirim

FİYAT  
59,99  
TRY

Seçiniz

## Atlı Karınca

Masal Diyarlarında Keyifli Bir Yolculuğa Çıkmak İsteyen Minikler İçin Atlı Karınca



Lokal İndirim

FİYAT  
59,99  
TRY

**VakıfBank**

**AKBANK**

**Ziraat Bankası**

**TÜRKİYE  
\$ BANKASI**

**DenizBank**

**\* FINANSBANK**

**Garanti**

**YapıKredi**

**TEB**

**HALKBANK**

**computop**  
the payment people

**SOFORT  
ÜBERWEISUNG**

**PayPal**

## ÖDEME ALMA SEÇENEKLERİ

- Ödemeyi kredi kartı, banka kartı, PayPal ile veya gişede seçeneği ile yapabilir
- Ödeme için tüm bankalarla entegrasyonumuz vardır dolayısıyla tüm kartlara taksit yapılabilir





Firmamız ve otomasyon sistemimiz kredi kartı ile işlem yapabilmek için zorunlu olan PCI DSS belgesine sahiptir.





0850 210 85 63

Vialand Tema Park Resmi Satış Sitesidir.

ANA SAYFA

SEPETİM (0)

CAN TEMİZKAN(1787692)

TR

TRY

## Hesap Ayarları



CAN

Üye Türü: DEFAULT

- Profil
- Parola Ayarları
- Yolcular
- Rezervasyonlar
- Çağrı Geçmişi
- Yorumlar
- Çıkış Yap

KİMLİK NO

15101352446

AD

can

SOYAD

E-POSTA

tmzkn33@gmail.com

TELEFON

TR

0530 171 0752

ADRES

ŞEHİR

PASAPORT NO

TÜRÜ

Lütfen Seçiniz

ÖNVAN

FATURA ADRESİ

VERGİ NUMARASI

15101352446

VERGİ DAİRESİ

Değişiklikleri Kaydet

## CRM SİSTEMİ

Müşteri

1- Adı ve

2- Soyadı ve

3-Email veya Cep

Telefonu bilgisi girince  
otomatik olarak profil  
açılır.

## Hesap Ayarları



CAN

Üye Türü: DEFAULT

Profil

Parola Ayarları

Yolcular

Rezervasyonlar

Çağın Geçmişi

Yorumlar

Çıkış Yap

Otel

Tur

Transfer

Uçak

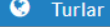


| Ad              | Tur Tarihi | Adult Chd Bby | Ödeme Tipi | Kalan Tutar | Toplam Tutar | Para Birimi | Durum       | Misafir Durum | Puan | Harcanan |
|-----------------|------------|---------------|------------|-------------|--------------|-------------|-------------|---------------|------|----------|
| Fatih'in Rüyası | 12.01.2018 | 1+ 0+ 0       |            | 59.99       | 59.99        | TRY         | Rezervasyon | Bekliyor..    | 0,00 | 0,00     |
| Adalet Kulesi   | 12.01.2018 | 1+ 0+ 0       |            | 59.99       | 59.99        | TRY         | Rezervasyon | Bekliyor..    | 0,00 | 0,00     |
| Adalet Kulesi   | 12.01.2018 | 1+ 0+ 0       |            | 75          | 75           | TRY         | Rezervasyon | Bekliyor..    | 3,75 | 0,00     |
| Adalet Kulesi   | 12.01.2018 | 1+ 0+ 0       |            | 75          | 75           | TRY         | Rezervasyon | Bekliyor..    | 3,75 | 0,00     |
| Total           |            |               |            |             |              |             |             |               | 7,50 | 0,00     |

Yaptığı tüm alışverişler bu profilinde birikir.

Kendisi de bu profile girerek CRM bilgilerini tamamlayabilir; anket ve yorumda bulunabilir. Tercihlerini belirtebilir

## Rezervasyonum

[Alışverişe Devam Et](#)[TRY](#)

Turlar

| Açıklama      | Tur Tarihi | Yolcular   | Fiyat     |
|---------------|------------|------------|-----------|
| Adalet Kulesi | 12.01.2018 | 1 Yetişkin | 75,00 TRY |

Not : Biletleriniz son geçerlilik tarihi : 27.01.2018

Toplam 75,00 TRY

### İletişim Bilgileri

Ad\*

Soyad\*

Tel\*

Promosyon Kodu

KULLAN

### Bonus

Daha önce yaptığınız alışverişlerden kazandığınız puanları kullanabilirsiniz.

Ürün

Tutar

Kazanılan

7,50 TRY

Toplam Kazanılan Bonusu Kullan : 7,50 TRY

Kalan Tutar : 7,50 TRY

0,00 TRY

TRY

75,00 TRY

75,00 TRY

Fatura Bilgileri

+

Ödeme Seçenekleri



## Gişede Hızlı ve Pratik Bir Kayıt İmkânı

- Gişede tekli ve grup satışı kolayca yapılır.
- Giriş kartı tekli veya çoklu modda basılabilir (Tek Kartta Birden Çok Kontür veya Her kişiye ayrı tek kontür)
- Kredi kartı ödemesi için ayrıca bir POS cihazına gerek yoktur.
- EFatura entegrasyonu ile ayrıca fiş veya fatura kesme ihtiyacı yoktur. Email ile fatura oto gönderilebilir.



## **ACENTELERE ONLINE VE KREDİLİ İŞLEM AVANTAJI**

- Acenteler kendilerine tanımlanan kontrat ile online bilet alabilirler.
- Bu biletleri kendi logoları ile basıp misafirlerine online gönderebilirler.
- Acenteler kredi kartı ile peşin ödeyebilir veya cari hesaptan kredi ile ödeme yapabilirler.
- Acenteler kredi kartı ile cari hesaplarına kredi yükleyebilirler.





## **TURNİKE VE ELEKTRONİK KAPILARLA ENTEGRASYON**

- Müşteriler biletlerini veya cep telefonlarına gelen karekodu okutarak içeri giriş yapabilirler.
- Çoklu kartlarda her okumada bir kontur düşer.



## CALL CENTER SİSTEMİ

- Gelen her çağrının kaydını tutarak satışa dönüşmesini sağlar
- Online ödeme linki göndererek güvenli ödeme yapılabilmesini sağlar

Gelen her çağrının kaydı ayrıntılı olarak notların alınabileceği özel görüşme ekranına kaydedilir. CRM sistemi sayesinde müşteri tekrar aradığında bilgiler otomatik olarak ekrana düşer

Başlangıç

12.01.2018

Bitiş

12.01.2018

kemal.oral@ersas.com

Bul

Q Search...

| Adı | Soyadı   | E-Posta           | Kayıt Tarihi     | Telefon       | Otel Adı | Duru  |
|-----|----------|-------------------|------------------|---------------|----------|-------|
| Q   | Q        | Q                 | Q                | Q             |          | (All) |
| can | temizkan | tmzkn33@gmail.com | 12.01.2018 08:33 | +905301710752 |          | Done  |
| can | temizkan | tmzkn33@gmail.com | 12.01.2018 08:33 | +905301710752 |          | Requ  |

#### Görüşme Kaydı (Yeni)

Telefon

+905301710752

Adı

can

Soyadı

temizkan

E-Mail

tmzkn33@gmail.com

Yeni Görüşme

12.01.2018 08:33

12.01.2018 08:33

kemal.oral@ersas.com

Kaynak

Santral

Durum

Requested

Soru

TC vatandaşları için özel fiyatlara nasıl ulaşabilirim

Cevap

Merhaba Can Bey,

Vialand görseli altında bulunan alana TC kimlik numarası

Rezervasyon Bilgi

Plan Tarihi

İptale Al

Tekrar Gönder

Tamamlandı

Kaydet

Vazgeç

# SUPPORT



eMail



Call Center



Chat



## CALL CENTER SİSTEMİ

Sadece telefon değil, whatsapp, chat, webform ile gelen çağrılarını da takip eder

# Teşekkür Ederiz



**ERS**

BİLET  
OTOMASYON  
SİSTEMİ